

## Kundensupporter/in (m/w)

Kreativ, innovativ, am Puls der Zeit – das ist die KREATIVIS GmbH, ein junges, ambitioniertes eCommerce Unternehmen im Herzen von Berlin. Mit Leidenschaft und Enthusiasmus betreuen wir weltweit führende Marken innovativer Lifestyle Produkte.

Unsere Mission besteht in der umfassenden Realisierung neuer, kreativer Produktideen im Konsumgüterbereich: Von der Entwicklung und Produktion, über die Marketingstrategie, bis hin zum professionellen Vertrieb sowie der weltweiten Versandlogistik, decken wir den gesamten Lebenszyklus eines Produktes ab; begleitet von einem vollendeten und zufrieden stellenden Kundenservice.

Das internationale Team besteht aus qualifizierten, engagierten und kreativen Mitarbeitern verschiedener Fachbereiche, welche sich in Ihren unterschiedlichen Persönlichkeiten und Talenten optimal ergänzen. Wir bieten die Professionalität eines Big Players sowie die Unternehmenskultur eines Startups mit kurzen Entscheidungswegen und flachen Hierarchien und aufstrebenden, leistungsbereiten Talenten damit die Möglichkeit sich in einem erfolgreichen Unternehmen zu verwirklichen.

### Deine Aufgaben

- ✓ Du bearbeitest komplexe Kundenanliegen in Eigenverantwortung
- ✓ Du betreust unsere Kunden in den sozialen Netzwerken (z. B. Facebook, Instagram)
- ✓ Du stellst Kundenzufriedenheit durch professionelles Beschwerdemanagement sicher

### Dein Profil

- ✓ Du kommunizierst souverän mit Kunden, kannst auf kreative und kompetente Weise praktische Lösungen anbieten und wachst in einer kollaborativen Umgebung über dich selbst hinaus
- ✓ Du hast ein Bewusstsein für Dringlichkeit und Konsequenz in einem zielorientierten Arbeitsumfeld
- ✓ Du hast gute MS-Office und Mac Kenntnisse
- ✓ Du hast eine aufgeschlossene, flexible und teamorientierte Persönlichkeit
- ✓ Du bist freundlich, einfühlsam und kundenorientiert und aktive Hilfe bereitet dir Freude
- ✓ Du hast ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten
- ✓ Du verfügst über sehr gute Deutsch- sowie gute Englischkenntnisse. Weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil.

### Was wir bieten

- Eine spannende berufliche Herausforderung mit ausgezeichneten Perspektiven in einer Wachstumsbranche
- Die Möglichkeit, Deinen Verantwortungsbereich weiterzuentwickeln und mitzugestalten
- Die Möglichkeit im Büro oder aus dem Homeoffice zu arbeiten
- Die Möglichkeit Vollzeit oder Teilzeit zu arbeiten
- Mitarbeit in einem Unternehmen mit einem sympathischen Team mit flachen Hierarchien und lösungsorientierter Arbeit mit viel Eigenverantwortung

Wenn auch Du an unserer Vision mitarbeiten und die Zukunft des E-Commerce aktiv mitgestalten

möchtest, dann werde Teil unseres Teams und bewirb Dich jetzt in unserem Kundensupport unter  
Einsendung Deiner Online-Bewerbung an [bewerbung@kreativis.de](mailto:bewerbung@kreativis.de) (Betreff:  
Kundensupport).